



## עו"ד שירה שואף-דגן

בחרנו לראיין את עו"ד שירה שואף-דגן, בעלת משרד מוביל בתחום דיני משפחה, ירושה וגישור. אשת מקצוע מיומנת ומנוסה שנלחמת עבור לקוחותיה, עד לנצחון!

מאת: שוש רוטנברג

### מה הובילך לעסוק דווקא בתחום זה?

"בתום שירותי הצבאי התלבטתי לגבי המסלול המקצועי שלי, דבר אחד היה לי ברור שאני מחפשת אתגרים בחיים וסיפוק. שתי הסבתות שלי, שמכירות אותי היטב, כיוונו אותי. האחת למקצוע עריכת הדין והשנייה לתחום דיני המשפחה. כל יום שחולף אני מבינה עד כמה הן צדקו, השילוב של עולם המשפט, תהליכים מקצועיים, לצד מגע קרוב עם הלקוח ומימד טיפולי, הוא המקום הכי מדויק עבורי".

### מהי האג'נדה המשפטית שלך?

"ראשית - מקצועיות. אני דורשת מעצמי ומהצוות שלי יסודיות, לעקוב אחרי כל הפרטים, להקפיד מגדול ועד קטן. אני מוקפת בצוות מאד מנוסה, לצד אנשי מקצוע נוספים עימם אנו עובדים בצמוד. כולם נבחרים בקפידה כדי לתת ללקוחות את השירות המקצועי והאנושי ביותר.

תחום דיני המשפחה מאוד מגוון, מתנהל בין שתי ערכאות (גם בית המשפט וגם בית הדין). אין ספק כי יצירתיות ובחירת האסטרטגיה בניהול ההליכים, הינה המקום האמיתי בו באה לידי ביטוי המקצועיות של עורך דין טוב בתחומנו.

שנית, כאמא ל-4 ילדים, אני רגישה באופן מיוחד לתיקים בהם הילדים הינם לב המחלוקת. משרדנו עושה מאמצים כבירים להוציא עד כמה שניתן, את הילדים מתוך המאבק ולהגן עליהם בתהליך שגם כך קשה להם".

### מהן התובנות שחשוב לך להנחיל ללקוחותיך?

"הלקוחות שלי נפגשים עימי באחד מהצמתיים הקשים ביותר בחייהם. אני נותנת לכל לקוח את האפשרות לבטא רגש, אך מקפידה לשמור על כנות ואמת ע"י שיקוף המציאות לאורך כל הדרך, וזאת כדי להכניס באופן הראוי ביותר למאבק שלצערי הם נחשפים אליו.

האזור המסוכן ביותר הינו המקום שבו הלקוח מאבד את ההיגיון ופועל על סמך אמוציות. התפקיד שלי, הרבה מעבר לעבודת המשפטן הרגילה, הוא לאזן, לרכז, לשקף ובכך למנוע מהם לקבל החלטות ומעשים שאינם הגיוניים".

### את אם לארבעה, איך את משלבת בין קריירה לאימהות?

"המשפחה, בעלי והילדים הם הדבר היקר לי מכל, מקור הכוח וההשראה שלי. גם משפחתי המורחבת תמיד שם לצדי לתמוך ולעזור בכל.

המשרד שלי הינו פרויקט החיים שלי, אלו לא שני דברים שמשתלבים, הם פשוט מחוברים אחד לשני. זו משימה מאוד מאתגרת, אני מקפידה לנהל לוח זמנים מאוזן, כדי להצליח ולהנות משני העולמות, ולא לפגוע בשום צד במשוואה עדינה זו. בכל זאת, זה אינו מחזה נדיר למצוא אותי עם לקוח בטלפון ביד אחת, ומכינה ארוחת ערב ביד השנייה... הילדים שלי למדו לכבד את זה והלקוחות שלי מתחשבים ככל שניתן".

### לתחזק משרד מצליח זו משימה לא פשוטה. מהו סודך?

"אני באמת שם בשביל לקוחותי 24/7, במשרד שלנו זו לא עוד סיסמא, זו דרך חיים. אני מאמינה שעורך דין טוב, שרוצה להצליח בתחום דיני המשפחה, חייב לצד הפן המקצועי, להבין לליבו של הלקוח ולשלב נכונה בין המקצועיות לבין התמיכה והרגש. המשרד שלי לעולם יבחר בדרך משא מתן רציונלי, וניסיון להגיע להבנות. לדאבוני, לעיתים הצד השני מפרש זאת כחולשה ואז הוא מגלה שהמשרד שלנו, גם יודע להילחם כשצריך".

### ספרי לנו על רגע מכונן במהלך הקריירה שלך?

"רגעיי המכוננים דווקא מורכבים מהרבה סיפורים קטנים. אין מספק יותר מלראות את הדרך שעושה לקוח המגיע אלי כשבר כלי, כשכל עולמו חרב עליו, ולאט לאט משתחרר מהטראומה ובונה את חייו מחדש, כשבתוך כל זה אתה מבין עד כמה היית חלק חשוב מזה. התודה מכל אחד ואחת, בכל פעם מחדש, הינה רגע מכונן עבורי והסיבה מדוע אני אוהבת את מה שאני עושה,

מקרה שחקוק בזיכרוני היטב, תיק שבו השבתי ללקוחה את שני ילדיה, לאחר שעברו ניכור הורי קשה מאוד מצד אביהם, וסירבו לכל קשר עם אמם. לאחר מאבק משפטי ממושך החזרנו אותם לאמם, הלקוחה שלי נולדה מחדש".

### טיפ ממך איך לבחור איש מקצוע טוב?

"שילוב של שני אלמנטים: ההיבט המקצועי, לקרוא קצת על עורך הדין, ובעיקר לקבל חוות דעת מלקוחות קודמים. ההיבט השני הוא החיבור, אם אתה יושב עם איש מקצוע ולא מרגיש שהוא באמת מבין אותך, אל תבחר בו".



“אני באמת שם בשביל לקוחותי 24/7, במשרד שלנו זו לא עוד סיסמא, זו דרך חיים. אני מאמינה שעורך דין טוב, שרוצה להצליח בתחום דיני המשפחה, חייב לצד הפן המקצועי, להבין לליבו של הלקוח ולשלב נכונה בין המקצועיות לבין התמיכה והרגש”